

第二章

概覽

紀律部隊概覽

2.1 紀律部隊職系的編制佔公務員總編制約 32%。截至二零零八年一月一日，七支紀律部隊部門的編制合共有 62 144 個職位，其中 53 005 個為紀律部隊職位，分屬 29 個職系和超過 100 個職級。詳情載列於表 2.1。

表 2.1：二零零八年一月一日紀律部隊部門編制

紀律部隊部門	紀律人員			文職人員	總編制
	職位數目	職系數目	職級數目		
懲教署	5 940	7	18	682	6 622
香港海關	4 536	3	12	1 066	5 602
消防處	8 720	5	22	594	9 314
政府飛行服務隊	166	5	16	57	223
香港警務處	27 551	3	13	4 847	32 398
入境事務處	5 035	3	12	1 596	6 631
廉政公署	1 057 ²	3	16	297	1 354
總數	53 005	29	109	9 139	62 144

2.2 紀律人員按五個薪級表（表 2.2）支薪，詳見附錄 5：

表 2.2：紀律部隊薪級表

薪級表	薪點	適用範圍
一般紀律人員（指揮官級）薪級表	1 至 4	一般紀律部隊首長級
一般紀律人員（主任級）薪級表	1d 至 38	一般紀律部隊主任級
一般紀律人員（員佐級）薪級表	1a 至 27	一般紀律部隊員佐級
廉政公署人員薪級表	1 至 48	廉政公署所有紀律部隊人員
警務人員薪級表	1a 至 59	所有警務人員

² 表 2.1 所述廉政公署編制總額（1 057）包括 15 個凍結／後備職位。

2.3 紀律人員如文職人員一樣，有資格申領多項津貼及享有若干福利，包括：

- (a) *工作相關津貼*：工作相關津貼是發放給員工的額外報酬，作為員工執行額外職務的補償。這些工作並非有關人員所屬職系或職級的一般工作，並且在釐定他們的薪級表時亦沒有計及的。與現時紀律部隊有關的工作相關津貼共有 16 種。
- (b) *其他津貼及福利*：主要的福利包括醫療及牙科福利、假期、教育津貼、房屋福利及退休福利，是服務條件的一部分。津貼額會視乎個別人員的職級、服務年資、聘用條款及其他規例而定。

2.4 紀律人員也享有下列特別福利，其中部分不作為服務條件：

- (a) 部門宿舍³；
- (b) 公務員公共房屋配額的特別配額及相關協助；
- (c) 根據《退休金利益條例》和公務員公積金計劃⁴獲特別加額的退休利益；以及
- (d) 福利權益（例如福利基金）⁵。

2.5 在整套薪酬福利條件中，上述薪酬以外的福利提供額外誘因，用以吸引、挽留及激勵員工在紀律部隊工作。

³ 根據現行政策，如有足夠的資源，紀律部隊的已婚員佐級人員、警務督察及警司級的本地已婚人員，以及其他紀律部隊相類職級的已婚人員，可獲編配紀律部隊的部門宿舍。截至二零零七年十月一日，紀律部隊共提供約 22 300 間部門宿舍，佔整體公務員部門宿舍 98%以上。截至二零零八年一月一日，約有 23% 至 47% 的紀律部隊員佐級職系及 23% 至 57%紀律部隊主任級職系獲編配部門宿舍。（上述編配數字並沒有包括廉政公署。）

⁴ 對於訂明退休年齡為 55 或 57 歲（較文職人員的 60 歲退休年齡為早）的可享退休金紀律人員，他們可供計算退休金的服務期，會按每服務滿一年當作增加 1.25 至 0.25 個月的指定加額因素來計算，但最後得出的可供計算退休金的服務期，不得超逾假設該員在正常情況下服務至年屆 60 歲時他本應取得的可供計算退休金的服務期。同樣，參加公務員公積金計劃的紀律人員（即在二零零零年六月一日或以後入職的人員），除可獲適用於整體公務員的政府固定強制性供款和自願性供款外，還可獲相等於基本薪金 2.5%的特別紀律部隊供款。假使有關人員在訂明正常退休年齡之前離職，則不會獲發放特別紀律部隊供款。

⁵ 福利權益包括法定福利基金、教育基金、體育康樂會會籍、租用度假屋等。

2.6 從我們的探訪和與紀律人員的會晤中，我們發現他們大都有很強烈的使命感。他們強調，許多無形因素都能發揮重要作用，吸引和激勵他們提供高質素及專業的服務。這些因素包括成就感、服務市民的榮譽、培訓及發展機會、管理層的關懷及支持、同事間的團隊精神及職業保障等。

過去的檢討

2.7 上一次紀律部隊薪酬的全面檢討是在一九八八年由凌衛理委員會進行；到了一九九零年，剛成立的紀常會也進行了一系列檢討。之後，紀常會除了不時就特定的課題進行檢討外，還就如何把一九九九年公務員入職薪酬檢討、二零零六年薪酬水平調查，以及二零零六年入職薪酬調查的結果應用於紀律部隊，提供意見。

2.8 在大型薪酬檢討相隔期間，紀律部隊的薪酬調整一般都是依循其他公務員職系的做法，由行政長官會同行政會議按薪酬趨勢調查結果和其他相關因素⁶決定。

運作環境

2.9 一九八八年的凌衛理檢討強調，紀律部隊肩負維持香港治安的責任，確保社會穩定，在公務員隊伍中擔當獨特的角色。在這一節，我們重點講述紀律部隊職務的固有特點，並概述自上次檢討後紀律部隊在運作環境方面的一些主要轉變。我們將在第三章講述紀律部隊共同關注的事項，並在第四至第十章闡述與個別紀律部隊有關的主要事項和課題。

紀律部隊職務的固有特點

2.10 一般而言，紀律部隊的職務具有以下特點：

⁶ 有關的公務員薪酬調整包括在二零零二至零五年期間的三次減薪，（二零零二年十月的減幅為 1.58%至 4.42%，二零零四年一月及二零零五年一月的兩次減幅都是 3%，結果所有公務員在二零零五年的薪酬回復到一九九七年六月三十日的水平）；在二零零七年四月加薪 4.62%至 4.96%，以及在二零零八年四月加薪 5.29%至 6.3%。

- (a) *工作壓力 (生理及心理壓力)*: 來自肩負的職責；須作出的決定；任務的複雜程度；面對巨大危險的情況下執行法定職能，以及從事執法和拯救工作；再加上分秒必爭，傳媒及公眾的監察，法律及其他方面的因素；
- (b) *辛勞*: 須在惡劣環境下工作；日曬雨淋；不定時用膳等；
- (c) *危險*: 工作導致對健康的危害；因公受傷及死亡；攜帶槍械的危險等；
- (d) *紀律*: 須遵守嚴格的紀律守則；面對市民投訴；接受正式調查及紀律研訊；
- (e) *自由受到限制*: 須隨時奉召工作；參加工會或採取工業行動的權利受到明文限制；個人活動受到限制等；
- (f) *社交隔離*: 因工作時數、輪班編排，以及在某些情況下因辦公地點偏遠所導致；
- (g) *工作時數*: 規定工時；須在工作地點或工作地點附近候命工作；
- (h) *須隨時奉召出動*: 須隨時奉召工作；包括下班後亦有責任須隨時奉召出動；及在極短時間內接受取消假期的安排；以及
- (i) *輪班制*: 大部分的紀律人員須輪班工作，其中不少人員須當夜班和持續長時間值班。

上次檢討後的宏觀變化

2.11 在這次職系架構檢討中，我們收到很多紀律部隊提交的意見書；而通過連串的探訪、非正式討論和交流，我們更清楚了解其工作環境正不斷改變。管職雙方指出，紀律部隊的工作多年來變得越來越複雜，範圍也更廣泛。紀律人員因而須承擔更繁重的職責，面對更大的困難和壓力。他們認為這些情況應獲得確認，並應在他們的薪酬及服務條件中反映。現把有關的主要改變概述如下：

- (a) *政治方面*：過去二十年標誌着香港歷史發展的重要里程碑。回歸祖國後，香港有新的憲制架構。政治及公民社會的發展，社會更開放和講求問責，為加強保障公民及政治權利而制定新法例等，都為香港的政治及社會環境帶來重大的改變。公眾意識和期望比以前提高；市民更主動利用投訴和申訴機制；公共活動在次數及規模上均有所增加。整個政府，包括紀律部隊，均受到傳媒和公眾的嚴密監察，令工作量和壓力大增。
- (b) *法律方面*：自一九九零年開始，當局制定了不少新法例，以及修訂了很多現有的法例，使執法職務大幅增加。新法例及修訂條文生效後，需要引進新的程序和培訓，或修訂現有程序。前線執法人員因而需要適應新的工作模式和學習新知識。員方以《截取通訊和監察條例》(第 589 章) 為例，指出偵查工作受到重大影響，特別是在臥底工作及秘密監察行動方面，紀律部隊須採用新的程序，經歷更長的運作流程和肩負更繁重的職責。
- (c) *社會經濟方面*：香港人口在一九八八年有 570 萬，到二零零七年已大幅增至 690 多萬；同時，香港亦已轉為服務業主導的知識型經濟體系。香港是通往內地的門戶，被譽為“亞洲國際都會”。隨着《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排》的簽署，“個人遊”計劃的落實，以及越來越多大型國際盛事在香港舉辦（例如二零零八年奧運會及殘疾奧運會馬術項目、世界貿易組織第六次部長級會議），香港與區內和全球其他地方之間在人流、物流，以及貿易和金融往來方面，數量持續激增，模式亦越趨複雜，導致紀律部隊的職責加重，面對更大的挑戰。在全球一體化之下，跨境罪行有增無減，關乎相互法律協助程序的請求漸趨普遍，紀律部隊與國際機關之間必須有更緊密的協調。此外，家庭和人口結構不斷轉變，科技日新月異，令紀律人員在打擊虐待兒童、清洗黑錢、家庭暴力、科技和電腦罪行方面，面對新的挑戰。
- (d) *公務員隊伍方面*：整個公務員隊伍都遇到了重大的挑戰。資源增值計劃、控制公務員編制、暫停招聘公務員等節省成本措施，對人力資源、接任計劃和士氣都有影響。紀律部隊須透過改善程序、重整架

構和推行其他新措施，進一步善用資源，以應付不斷增加的服務需求。除資源管理措施外，政府亦推行了多項公營部門改革措施，以改善管理制度，使之與時並進。這些改革包括：服務市民計劃、服務承諾計劃，以及公開資料守則和有關保障個人資料私隱的實務守則。前線人員須承受連串改變所帶來的衝擊。

2.12 為了應付新挑戰，紀律人員須不斷提高技能，以執行新職務及範疇更廣的工作，資源則不一定相應增加。紀律人員克服種種難關，得到本港市民一致稱許，也在國際間贏得口碑。一眾隊員克盡厥職，緊守崗位，發揮專業精神，管理層亦領導有方，全體人員都值得表揚。

2.13 不過，值得注意的是，紀律部隊面對的各項改變及挑戰，大部分都是隨着全球一體化發展，以及香港晉身大都會和成為國際金融中心而來的，而這些轉變並非只限於紀律部隊。種種新發展，對於不同職系和職級的紀律人員和文職人員的工作，都有不同程度的影響。雖然利用日新月異的科技和更有效運用資源會有所幫助，但這些新發展的確使紀律部隊的工作範圍有所擴大，工作性質日趨複雜，工作壓力變得更大。